

Spis treści

WSTĘP	3
CZĘŚĆ I – TECHNOLOGIA CHATBOTÓW	5
WPROWADZENIE DO CZĘŚCI I	6
ROZDZIAŁ 1. GENEZA TECHNOLOGII CHATBOTÓW	9
ROZDZIAŁ 2. RODZAJE, GENERACJE I ROZWÓJ CHATBOTÓW	16
CZĘŚĆ II – SYSTEMY INFORMATYCZNE A CHATBOTY	23
WPROWADZENIE DO CZĘŚCI II	24
ROZDZIAŁ 3. SYSTEMY INFORMATYCZNE – DEFINICJE I RODZAJE	27
ROZDZIAŁ 4. PROJEKTOWANIE, TWORZENIE I WDRAŻANIE CHATBOTÓW JAKO SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH OPARTYCH O MODEL KONWERSACYJNY	32
CZĘŚĆ III – MIARY, OCENY I WSKAŹNIKI FUNKCJONOWANIA CHATBOTÓW	38
WPROWADZENIE DO CZĘŚCI III	39
ROZDZIAŁ 5. MIARY OCENY WDROŻENIA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH NIEKONWERSACYJNYCH ORAZ OPARTYCH O MODEL KONWERSACYJNY	43
ROZDZIAŁ 6. PORÓWNANIE MIAR OCENY WDROŻENIA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH NIEKONWERSACYJNYCH ORAZ OPARTYCH O MODEL KONWERSACYJNY	66
CZĘŚĆ IV – NAJNOWSZE ZASTOSOWANIA CHATBOTÓW	71
WPROWADZENIE DO CZĘŚCI IV	72
ROZDZIAŁ 7. CHATBOTY JAKO ELEMENT ROBOTYZACJI PROCESÓW BIZNESOWYCH	76
ROZDZIAŁ 8. CHATBOTY W SŁUŻBIE E-ZDROWIA – EWOLUCJA TELEMEDYCyny W STRONĘ KONWERSACYJNEJ SZTUCZNEJ INTELIGENCJI	96
BIBLIOGRAFIA	112